



وزارة الصحة
Ministry of Health



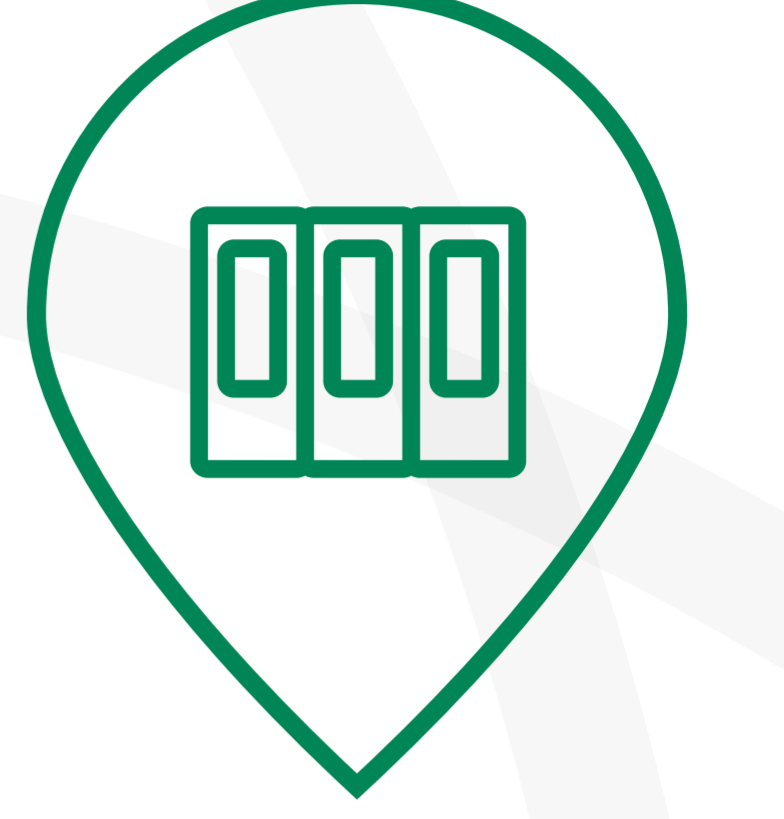
يحق لك

جميع حقوق المرضى من وزارة الصحة السعودية



يحق لك

فهرس المحتويات



- الحقوق العامة
- الجهاز الهضمي
- الباطنة
- الكلى والفسيل الكلوي
- التغذية
- الأنف والأذن والحنجرة
- القلب
- الأشعة
- العيون
- الطوارئ
- السكري
- المختبرات وبنك الدم
- الصيدلية
- الجراحة
- العناية المركزة
- التأهيل الطبي وذوو الإعاقة
- طوارئ الأطفال
- الأورام
- أمراض الدم الوراثية
- الأسنان
- الأمراض الجلدية
- المسالك البولية
- النساء والولادة
- الأطفال
- الطب النفسي
- الحقوق في المؤسسات الصحية الخاصة
- الحقوق في مراكز الرعاية الأولية

الحقوق العامة



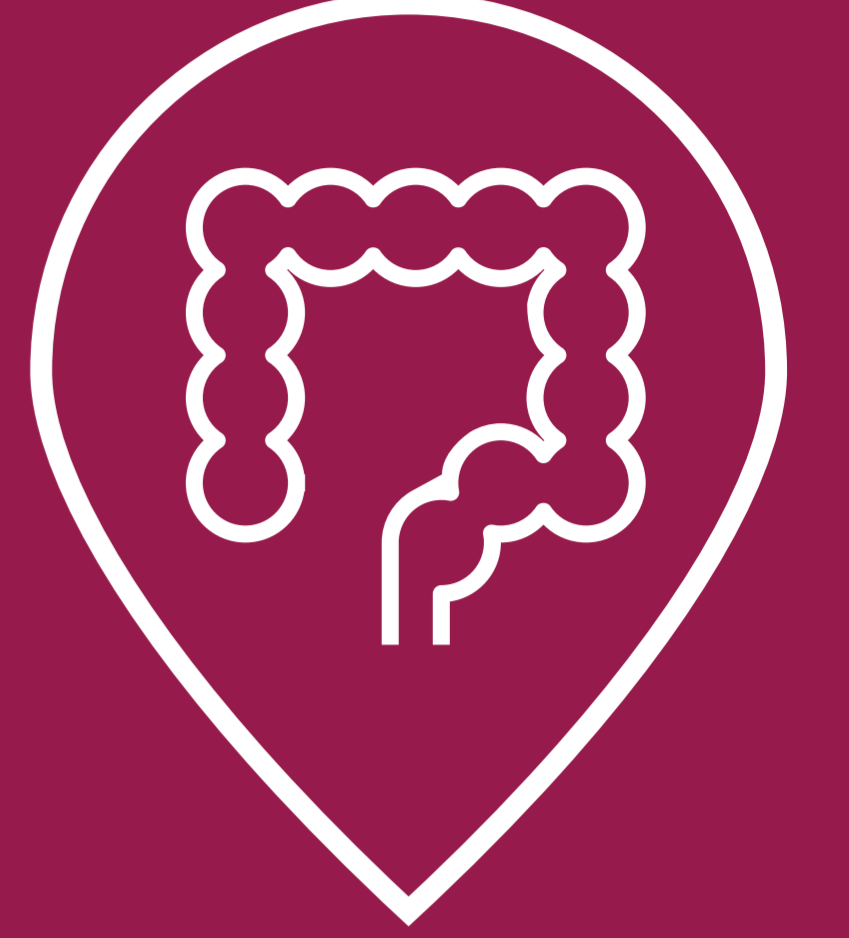
- معرفة أسماء وتخصصات الفريق الطبي القائم على العلاج وإبلاغك بوجود متدربين أو باحثين مرخصين ضمن الفريق الطبي.
- عدم وجود من ليس له علاقة أثناء الكشف الطبي عليك.
- قيام الطبيب المعالج بشرح حالتك الطبية باللغة والطريقة التي تفهمها وتوفير مترجم في حال كان الطبيب غير ناطق بلغتك .
- سؤال الممارس الصحي "هل غسلت يديك؟" تجنباً لاحتمالية العدوى.
- الحصول على الوقت الكافي مع الطاقم الطبي أثناء العلاج.
- معرفة الآثار الجانبية المحتملة للعلاج والبدائل الممكنة.
- معرفة الإجراءات أو التدابير العلاجية المقترحة لحالتك.
- معرفة أسباب الإحالة إلى أقسام أو تخصصات أو مستشفيات أخرى.
- رفض أسلوب أو وسيلة العلاج المقترحة في حدود ما يسمح به النظام مع تحمل العواقب بعد توضيحها لك.
- الإحالة إلى مستشفى خاص على نفقة وزارة الصحة عندما تكون حالتك طارئة ولم يتوفر سرير لك.
- التبليغ عن أي شخص يدخل داخل المرافق الصحية أو خارجها للجهة المسؤولة والتي تتولى تنفيذ إصدار الغرامات للمخالفين.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

الجهاز الهضمي



● قيام الطبيب المعالج بشرح حالتك الطبية باللغة والطريقة التي تفهمها أنت أو من تفوض من ذويك.

● معرفة نوع الغذاء المناسب لك وما يجب الإقلال منه أو الإقلاع عنه.

● معرفة الآثار الجانبية المحتملة للعلاج والبدائل الممكنة.

● طلب رأي طبيب آخر حول تشخيص حالتك.

● زيارة الاستشاري لك خلال ٢٤ ساعة من التنويم خلال أيام العمل .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

الباطنة



- معرفة الآثار الجانبية المحتملة للعلاج والبدائل الممكنة.
- معرفة كيفية التصرف في حال حدوث أعراض جانبية للدواء.
- طلب رأي طبيب آخر حول تشخيص حالتك.
- رفض اسلوب أو وسيلة العلاج المقترحة في حدود ما يسمح به النظام مع تحمل العواقب بعد توضيحها لك.
- زيارة الاستشاري لك خلال ٢٤ ساعة من التنويم خلال أيام العمل .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

الكلى والغسيل الكلوي



- معرفة كيفية التصرف في حال حدوث أعراض جانبية للدواء.
- طلب رأي طبيب آخر حول تشخيص حالتك.
- توفير أخصائي نفسي.
- الحصول على الرعاية المنزلية (للحالات التي تنطبق عليها الشروط).
- الحصول على نظام غذائي مناسب لحالتك الصحية.
- معرفة الحقوق والمزايا التي منحت لك من الدولة.
- التأكد من تعقيم الجهاز وفعاليتها.
- معرفة الوزن قبل جلسة التنقية الدموية وبعدها.
- التعرف على نتائج التحاليل الطبية التي تجرى بصفة دورية.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

التغذية



- أن يقوم أخصائي التغذية العلاجية بمناقشتك في الخطة الغذائية الملائمة لحالتك الصحية وشرح البدائل الغذائية.
- أن يتم الشرح لك ولمرافقك عن أي أغذية تتعارض مع خطة العلاج الغذائية أو الدوائية .
- في حال التنويم يجب أن تكون الوجبة الغذائية مناسبة لاحتياجاتك ومن يرافقك.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

الأنف والأذن والحنجرة



- التأكد من تعقيم الأدوات التي يتم استخدامها في الكشف أو إجراء العمليات الجراحية.
- أن تتعرف على تفاصيل الإجراء الجراحي الخاص بك والمضاعفات المتوقعة حدوثها.
- رفض أو قبول أي إجراء طبي بعد شرح الطبيب المعالج لخيارات العلاج المتاحة.
- معرفة المرض ونوع التدخلات والأدوية والإشعاعات المستخدمة في العلاج ومدى فاعليتها وأمنها وسلامتها.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

القلب

- معرفة الآثار الجانبية المحتملة للعلاج والبدائل الممكنة.
- معرفة نوع الغذاء المناسب لك وما يجب الإقلال منه أو الإقلاع عنه.
- معرفة نوع الرياضة المناسبة لحالتك ومستوى الجهد الذي يمكنك بذله.
- معرفة أسباب الإحالة الى أقسام أو تخصصات أو مستشفيات أخرى.
- طلب رأي طبيب آخر حول تشخيص حالتك.
- رفض أو قبول أي إجراء طبي بعد شرح الطبيب المعالج لخيارات العلاج المتاحة.
- زيارة الاستشاري لك خلال ٢٤ ساعة من التنويم خلال أيام العمل .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

الأشعة



- احترام كامل خصوصيتك في حال إجراء الفحص وعدم كشف أي جزء من جسدك إلا بالقدر الذي تقتضيه طبيعة الفحص وبموافقتك.
- عدم عمل فحص الأشعة إلا بسبب طبي واضح.
- توفير غرفة خاصة لتغيير الملابس لضمان خصوصيتك.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

العيون



● مناقشة البدائل المتاحة للعلاج وأفضلية كل منها مثل النظارة - العدسات - عمليات تصحيح النظر .

● الاستفسار عن أي مخاطر محتملة لقيادة السيارات أو القيادة ليلاً .

● طلب رأي طبيب آخر حول تشخيص حالتك.

● وجود مرافق معك أثناء التنويم إن كانت حالتك تستدعي ذلك .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

الطوارئ



- الحماية من أي اعتداء أو إهانة جسدية أو لفظية.
- تلقي العلاج الفعال للألم بالطرق العلاجية المتعارف عليها.
- استدعاء الطبيب المختص حسب الحالة ومعرفة سبب الإحالة.
- تلقي العلاج المناسب لحالتك الطبية وبالسرعة المطلوبة.
- وجود مرافق معك في قسم الطوارئ حسب الحالة والعمر .
- إرشادك لأقرب مرفق صحي يمكنه تقديم الخدمة المطلوبة لك إذا كانت حالتك غير طارئة أو توجيهك لعيادة الرعاية العاجلة.
- الحصول على إحالة لمتابعة حالتك في العيادات الخارجية إذا اقتضت الحالة.
- وجود إجراءات كافية لحماية ممتلكات المريض من السرقة والتلف.
- توفير الوسائل المناسبة لك للاتصال بذويك .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

السكري



- معرفة طرق العلاج المختلفة من أدوية فموية او عن طريق الحقن.
- معرفة عمل الأدوية والتعارضات بينها والآثار الجانبية المترتبة عليها.
- معرفة الطريقة الصحيحة للتعامل مع الحالات الخاصة مثل : الصوم والحج والمدرسة وغيرها.
- معرفة الطريقة الصحيحة لقياس السكر في المنزل .
- العزل عن الاخرين فقط لأغراض وقائية أو أمنية إذا كان ذلك ضروريا .
- عمل الفحوصات اللازمة مثل :
 - معدل السكر التراكمي كل ثلاثة أشهر.
 - فحص العين ووظائف الكلى والكبد والدهون كل سنة .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

المختبرات و بنك الدم



● عمل التحليل في مكان مهياً تراعى فيه الخصوصية.

● معرفة نوع الفحص المطلوب والمحاذير التي يجب تجنبها قبل جمع العينات منك.

● إبلاغك بموعد استلام نتائج التحاليل وحفظها لك واستخراجها عند الحاجة.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

الصيدلية



- أن يكون مكان صرف الدواء مناسب ومريح لك بحيث تستطيع التواصل مع الصيدلي مباشرة دون حواجز تعيق الرؤية أو الصوت.
- إيضاح طريقة الاستخدام للدواء ومدة العلاج والاحتياطات وطريقة الحفظ.
- الحفاظ على سرية معلوماتك وعدم إفشائها لأي شخص ومراعاة خصوصيتك أثناء التحدث معك عند صرف الدواء.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

الجراحة



- التأكد من تعقيم الأدوات التي يتم استخدامها في الكشف أو إجراء العمليات الجراحية.
- أن تتعرف على تفاصيل الإجراء الجراحي الخاص بك والمضاعفات المتوقعة حدوثها.
- رفض أو قبول أي إجراء طبي بعد شرح الطبيب المعالج لخيارات العلاج المتاحة .
- معرفة المرض ونوع التدخلات والأدوات والأدوية والإشعاعات المستخدمة في العلاج ومدى فاعليتها وأمنها وسلامتها .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

العناية المركزة



- معرفة تشخيص الحالة وسبب التنويم في العناية المركزة والفائدة التي يرجح أن يحصل عليها المريض .
- معرفة الفترة المتوقعة للتنويم في العناية المركزة.
- التأكد من تعقيم الأجهزة المستخدمة مثل أجهزة التنفس الصناعي أو أجهزة الديليزة المستمرة في العناية المركزة.
- العزل عن الآخرين فقط لأغراض وقائية أو أمنية إذا كان ذلك ضرورياً .
- معرفة التطورات العلاجية إيجاباً أو سلباً بصفة دورية.
- اجتماع دوري بين قائد الفريق الطبي المعالج أو من ينيبه مع ممثل واحد من عائلة المريض.
- الحصول على علاجات الألم في جميع الأحوال بدون استثناء بما فيها حالات ما قبل الوفاة المتوقعة.
- توضيح الصورة كاملة لذوي المريض في حالة الوفاة الدماغية
- اطلاع ذوي المريض على معلومات التبرع بالأعضاء في حالة الوفاة الدماغية رجاء المثوبة .
- توضيح الصورة كاملة والخيارات المتاحة لذوي المرضى أصحاب الحالات المتقدمة .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى

كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

التأهيل الطبي وذوو الإعاقة



- معاملة بكفاءة وبصورة لائقة واحترام حريتك باتخاذ القرار.
- توفير الأجهزة ومستلزمات ذوي الاحتياجات الخاصة في المنشأة الصحية.
- المساعدة في التنقل داخل المنشأة الصحية عند الحاجة .
- طلب رأي أخصائي إعادة تأهيل آخر خلال أي مرحلة من مراحل العلاج .
- وجود سياسة خاصة لحماية من كل أشكال الإيذاء وعدم التمييز في الخدمات .
- توفير أماكن خاصة بمواقف السيارات ودورات مياه تناسب وضعك الصحي .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

طوارئ أطفال



- أن يتم استخدام الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة بالأطفال .
- تطبيق السياسات الخاصة بحماية الأطفال من كل أشكال الإيذاء .
- وجود مرافق للطفل في قسم الطوارئ حسب الإجراءات والأنظمة المتبعة .
- قيام الفريق الطبي بالتبليغ عن كافة حالات العنف ضد الأطفال للجهة المعنية .
- عدم التحفظ أو عزل الطفل ما لم يكن ذلك ضرورياً من الناحية الطبية .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

الأورام



- توفير وسائل الكشف المبكر من خلال عيادات تعنى بذلك مثل عيادة صحة المرأة.
- الحصول على التقارير الطبية التي تثبت حالتك لضمان الحق في العودة إلى العمل أو الحصول على الدعم المالي.
- العلاج متعدد التخصصات والرأي الثاني من قبل الفريق المعالج أو حقوق وعلاقات المرضى في حالة طلب ذلك.
- تأمين وسائل التنقل أو تكاليفها للمريض والمرافقين حسب الضوابط وبما يغطي جميع المواعيد بدون حد أعلى لعددتها حتى الشفاء.
- الحصول على الدعم النفسي والاجتماعي والملطف من قبل الأخصائيين.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

أمراض الدم الوراثية



- الاستفسار عن نوع المسكنات التي تصرف لك وما إذا كانت تسبب الاعتماد أو الإدمان وماهي البدائل المتوفرة.
- التأكد من تاريخ الصلاحية المدون على الدم ومشتقاته.
- أخذ سبل الوقاية من المضاعفات والرعاية الطبية المتاحة أثناء نوبات الألم.
- طلب المشورة الوراثية قبل الزواج ومعرفة طرق انتقال المرض.
- زيارة الاستشاري لك خلال ٢٤ ساعة من التنويم خلال أيام العمل .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

الأسنان



- الحصول على تقييم شامل لصحة الفم والأسنان .
- التأكد من تعقيم الأدوات التي يتم استخدامها في الكشف والعلاج وأن الأكواب الورقية والمحارم وخلافه غير مستعملة.
- تلقي التثقيف حول صحة الفم والأسنان وما يلبي الاحتياجات الخاصة بالمريض.
- العلاج لحالات الطوارئ خلال ساعات عمل العيادات مع إعطاء الأولوية لتخفيف الألم والتورم.
- طلب جميع الإجراءات الوقائية من الأشعة السينية كلبس الواقي الرصاصي وواقي الغدة الدرقية.
- معرفة الخطة العلاجية المتبعة وعدد الجلسات المتوقع.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

الأمراض الجلدية



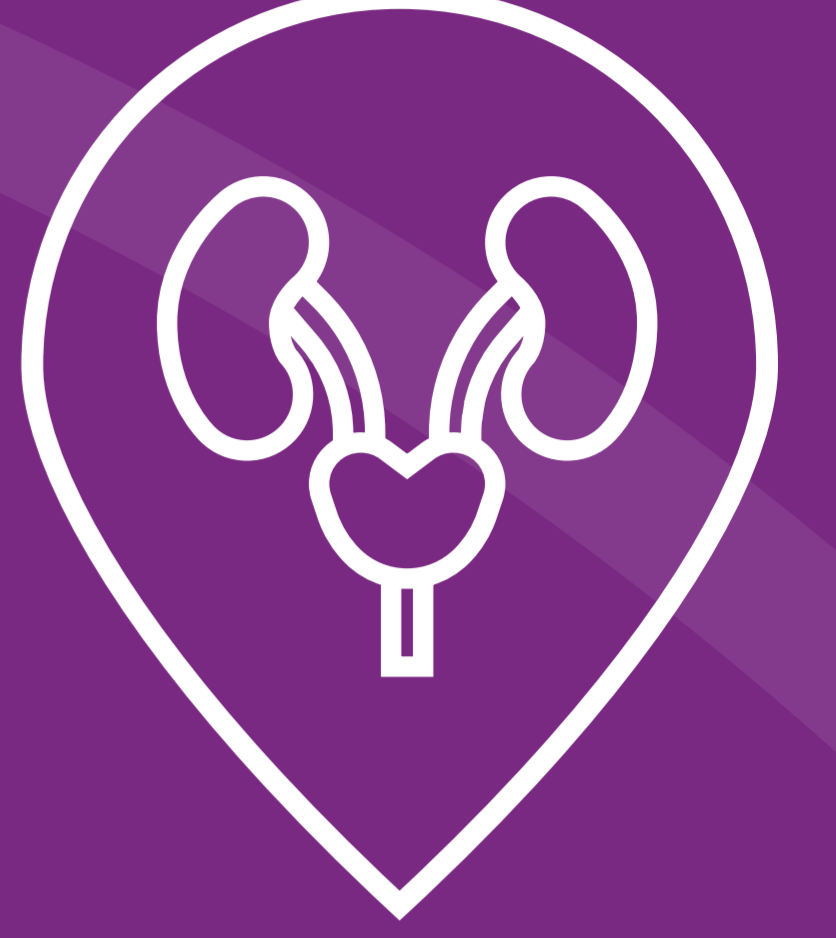
- معرفة طرق انتقال المرض إن كان معدياً وطرق الوقاية منه.
- الاستفسار عن الأغذية والأدوية المحتملة في حال وجود تحسس.
- أن يقوم بالكشف عليك طبيب/طبيبة من نفس الجنس إن كان موجوداً.
- طلب رأي طبيب آخر حول تشخيص حالتك.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

المسالك البولية



- التمتع بالخصوصية والسرية الكاملة، خاصة عند استعراض المشاكل المتعلقة بالحالة الجنسية أو العقم .
- تلقي العلاج المناسب لحالتك الطبية .
- إذا كنت تعاني من الحصى، أن تستوضح الخيارات المتاحة سواء كانت بالتفتيت أو بالمنظار أو بالجراحة مع مناقشة الخيار الأنسب لحالتك .
- الاستفادة من خدمات الرعاية المنزلية (للحالات التي تنطبق عليها الشروط) .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

النساء والولادة



- معرفة حالة الحمل إن وجد والعمر الحملي والتاريخ المتوقع للولادة .
- التوقيع والموافقة من عدمها لإجراء أي عملية (قيصرية أو غيرها) ولا يتوجب موافقة ولي الأمر.
- معرفة الطريقة المتوقعة للولادة (طبيعية - قيصرية - طرق مساعدة).
- ألا يتم قص العجان عند الولادة إلا للضرورة وبعد موافقتك الشفهية والاطلاع على المعلومات والخيارات المتاحة لك معرفة الطريقة المتوقعة للولادة (طبيعية-قيصرية-طرق مساعدة).
- وجود مرافق خلال الولادة سواءً من أفراد الأسرة أو الصديقات إذا كان تجهيز غرفة الولادة يسمح بهذا ولم يكن في تواجدته تعد على خصوصية الآخرين ممن هم في وضع الولادة.
- اختيار تفاصيل ولادتها الطبيعية مثل خطة الولادة، الولادة الفريزية.. الخ من مجموعة كاملة من الخيارات المتاحة .
- حرية الحركة أثناء المخاض وتشجيع الوضعيات المستقيمة، مالم تُلزم حالتها الصحية أو حالة جنينها غير ذلك.
- الحصول على الدعم الاجتماعي والعاطفي والجسدي المستمر أثناء المخاض والولادة من مقدمي الرعاية وحفظ كرامتها في بيئة آمنة لا تهدد فيها.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

الأطفال



- توفير الأجهزة والأدوات الخاصة بالأطفال في المنشأة.
- توفير البيئة المناسبة للطفل.
- وجود مرافق للطفل عند التنويم باستثناء العناية المركزة وقسم الحضانه حسب الإجراءات والأنظمة المتبعة.
- توفر سياسة واضحة للتطعيمات والفحوصات للأطفال.
- التزام الفريق الطبي بالتبليغ عن كافة حالات العنف ضد الطفل للجهة المعنية.



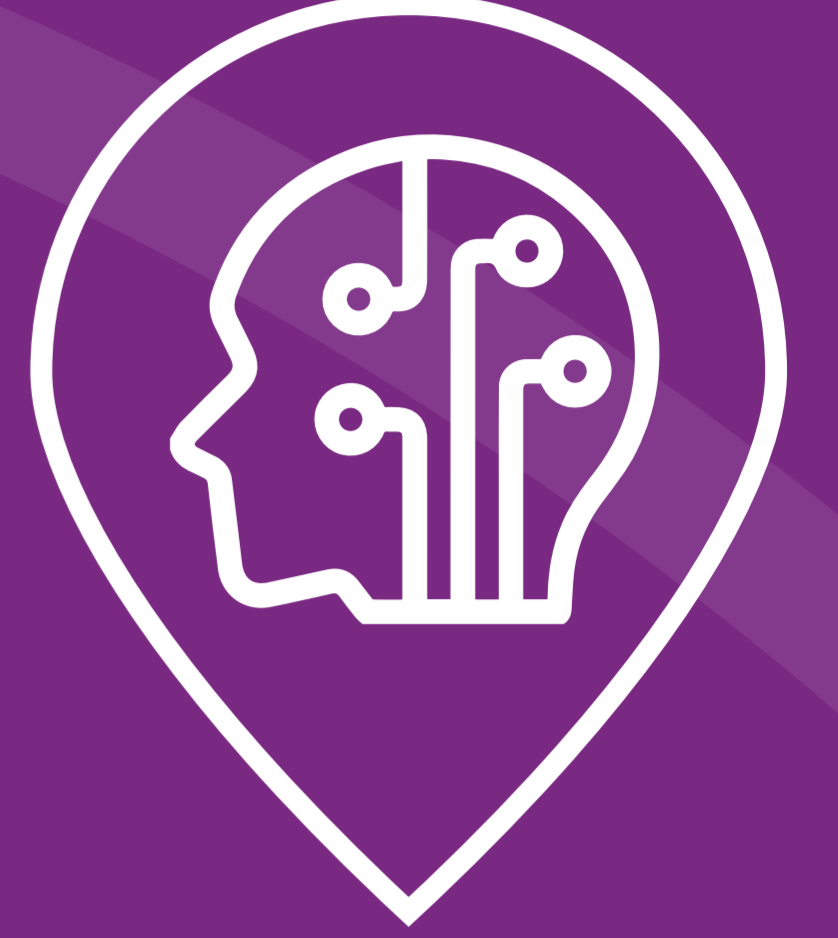
للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

الطب النفسي



- إعلامك بالتشخيص والخطة العلاجية والأعراض الجانبية المتوقعة قبل البدء بالعلاج.
- معرفة الأسباب التي تدعو إلى نقلك داخل المنشأة العلاجية النفسية أو خارجها.
- ألا تأخذ أي علاج دون موافقتك، وإن كان المريض غير قادر على تقدير حاجته للعلاج بنفسه فيكون ذلك بموافقة ولي أمره .
- استقبال الزوار ضمن نظام الزيارة المتبع في المنشأة العلاجية ويمكن أن تمنع الزيارة أو يحد منها وفقاً للمتطلبات العلاجية .
- الحركة داخل المنشأة العلاجية النفسية وخارجها فيما يتوافق مع المتطلبات العلاجية ومتطلبات السلامة.



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

حقوق المريض في المؤسسات الصحية الخاصة



- فتح ملف بدون مقابل عند أي مؤسسة صحية خاصة.
- الاطلاع على قائمة أسعار الخدمات الصحية.
- الحصول على الوصفة الطبية الورقية إذا كان نظام المؤسسة إلكتروني. وأن تكون بالاسم العلمي.
- الحصول على تقرير طبي مجاني.
- الحصول على قيمة التكاليف المتوقعة قبل البدء بالعلاج و تزويدك بفاتورة دقيقة بالخدمة المقدمة وتكاليفها باللغة العربية.
- عدم احتجاز الأطفال حديثي الولادة أو جثمان المتوفى بسبب المطالبات المالية.
- عدم إلزام المريض التوجه إلى صيدلية معينة أو مستشفى أو مختبر محدد وللمريض حق الاختيار.
- الحفاظ على خصوصيتك وستر العورة إلا في الضرورة التي يحددها الطبيب.
- أن يقوم الطبيب أو الكادر الطبي بتعقيم اليدين ولبس القفاز الطبي عند الكشف عليك.
- أن تكون على علم بتشخيص حالتك وخطة علاجك وأي تأخير أو مضاعفات أو تأثيرات جانبية محتملة.
- الحصول على العناية العاجلة الاسعافية (حتى استقرار حالتك) دون تأخير وذلك حسب الأولوية التي يحددها الطبيب بغض النظر عن القدرة على تحمل الأعباء المالية المترتبة على ذلك.
- عدم تصوير حالتك إلا بموافقتك و أن تكون لأغراض علمية.
- الحصول على نسخة من تقرير الخروج لتسهيل متابعتك مع الطبيب أو المستشفى المحلي عند الحاجة أو للحصول على رأي طبي آخر دون تأثير ذلك على استمرارية علاجك في المستشفى.
- أن تكون المراجعة بشكل مجاني في المؤسسات الصحية الخاصة خلال أربعة عشر يومًا من تاريخ الكشف الأولي.



للاطلاع على
كامل الحقوق
www.moh.gov.sa/prights

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937

حقوقك في مراكز الرعاية الأولية



- التحويل إلى المستشفيات المتخصصة عند الضرورة .
- توفير الأدوية الأساسية لك .
- عدم وجود من ليس له علاقة أثناء الكشف الطبي عليك.
- قيام الطبيب المعالج بشرح حالتك الطبية باللغة والطريقة التي تفهمها وتوفير مترجم في حال كان الطبيب غير ناطق بلغتك .
- أن تعامل باحترام ولباقة من قبل الطبيب والعاملين بالعيادة .
- معرفة الآثار الجانبية المحتملة للعلاج والبدائل الممكنة.
- سؤال الممارس الصحي "هل غسلت يديك؟" تجنباً لاحتماالية العدوى .
- التأكد من اتخاذ جميع إجراءات مكافحة العدوى في العيادة.
- معرفة أسماء وتخصصات الفريق الطبي القائم على العلاج وإبلاغك بوجود متدربين أو باحثين مرخصين ضمن الفريق الطبي .
- معرفة أسباب الإحالة إلى أقسام أو تخصصات أو مستشفيات أخرى.
- التطعيم ضد الأمراض وجميع الخدمات عدا الأسنان لكل مقيم لديه أهلية العلاج .



للاطلاع على
بقية الحقوق

للاستفسارات والشكاوى
كلم # الصحة_937



وزارة الصحة
Ministry of Health

للاطلاع على بقية الحقوق
moh.gov.sa/prights

للاستفسارات والشكاوي
كلم # الصحة_937